Ръководство за потребители на Информационната система за обслужване на детските заведения и подготвителните групи в училищата с модул за прием на ученици в първи клас в общинските училища на територията на Столична община

Инструкция за ползване на квалифициран електронен подпис (КЕП)

Версия 1.1 Март, 2021 Потребителите на системата се регистрират въз основа на данните, заложени в квалифицирания електронен подпис, издаден от съответния сертифициращ орган. Потребителите трябва предварително да осигурят валиден електронен подпис, издаден от лицензирани доставчици на удостоверителни услуги (ДУУ) в България.

Системата позволява работа с електронни подписи на **физически лица**, издадени от следните доставчици:

- 1. ДУУ "Информационно обслужване" АД:
- 2. ДУУ "Банксервиз" АД:
- 3. ДУУ "Инфонотари" ЕАД:
- 4. ДУУ "Спектър" АД:
- 5. ДУУ "СЕП България" АД

1 Предварителни изисквания.

Предварителните изисквания за идентификация с електронен подпис в системата са:

- Наличие на валиден квалифициран електронен подпис, издаден от описаните по-горе доставчици;
- Наличие на интернет свързаност, като качеството/скоростта на връзката може да окажат влияние на използването на системата;
- Наличие на актуална версия на Java.

2 Актуализации на операционната система и интернет браузъри

Системата има за цел да осигури информационна сигурност и да се избегнат известните уязвимости на мрежата. Препоръчително е да сте инсталирали всички важни актуализации на Вашата операционна система и Интернет браузър (т.е. необходимо е да сте инсталирали всички Security Updates, класифицирани като "important"). В противен случай е възможно да имате проблем при вход в системата с квалифицирания електронен подпис.

3 Интернет браузър

Системата позволява на потребителите да работят със следните интернет браузъри:

- MS Internet Explorer (версия 11)
- MS Edge
- Mozilla Firefox (актуална)
- Chrome (актуална)

4 Използване на електронен подпис

Електронният подпис може да се използва за вход към вашия профил в системата и за подпис на подаваните заявления.

Потребител, който е достъпил системата с електронния си подпис и има:

- роля Родител, има възможност да вижда данните само в профила за който той е администратор.
- роля Директор на детско заведение или училище, има възможност да вижда данните за съответното детско заведение или училище и профилите на семейства, управлявани от него.

Използването на електронен подпис при всяко стартиране на компютъра изисква стартиране на модула за електронно подписване (еднократно).

Системата извиква модула за електронно подписване при опит за зареждане на данните от електронния подпис (при регистрация) или при вход с електронен подпис.

Изчакайте приключване на операцията и продължете, като следвате инструкциите на прозорците на екрана.

В случай, че модулът не е стартиран, на екрана ще се покаже съобщение с указания за действия на потребителя от вида:



4.1 Актуализацията на версията на Java

Актуализацията на версията на Java е необходима **САМО** с случай че се избере олекотена версия (jnlp) и се извършва по описания по-долу начин. В първия случай инсталация на Java не е необходима.

Стъпка 1:

Стартирайте линка <u>Java</u>, който се намира на екрана с инструкциите. Отваря се страницата на Java <u>https://www.java.com/en/download/</u>. Потвърдете използването на Cookies (бутон **Agree and Proceed**) и продължете работа.

Your Choice Regar	ling Cookies on this Site	ORACLE
Cookies are important to the p secure log-in, collect statistics and go directly to the site or cli cookies while on the site. Sele	oper functioning of a site. To improve your experience, O to optimize site functionality, and deliver content tailored t k on More Information to see detailed descriptions of the cting "Ask me later" will enable cookies for the next 24 hc	racle uses cookies to remember log-in details and provide to your interests. Click Agree and Proceed to accept cookies a types of cookies and choose whether to accept certain ours.
AGREE AND PROCEED	Ask me later »	More information »
		Privacy Policy Powered by 🛛 TRUSTe

Стъпка 2:

Свалете актуалната версия на Java на компютъра си, като изберете бутон Free Java Download. Потвърдете началото на свалянето на файла:



Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, Java Virtual Machine, Virtual Machine, Java VM, JVM, VM, Java plug-in, Java plugin, Java add-on or Java download.

Запишете наличния файл с потвърждение чрез бутон Запазване на файла (или версия на английски в зависимост от настройките на компютъра):



Отворете папката, в която е съхранен файла и го стартирайте за изпълнение. Потвърдете началото на изпълнението с бутон за потвърждение. Инсталирайте новата версия на Java, като следвате инструкциите за инсталация (повече подробности може да намерите на линка https://www.java.com/en/download/help/download_options.xml).



Инсталирането се стартира от екрана за инсталация с бутон install>:

След приключване на инсталацията се показва екран с потвърждение, затворете екрана с бутон **Close**:



4.2 Стартиране на модула за електронно подписване

4.2.1 Стартиране на модула

Стартирайте модула за електронно подписване като изберете линка <u>Стартиране</u> от екрана с инструкциите.

	Модулът за електронно подписване не е стартиран!
	Модул за електронно подписване
нн	За работа с електронен подпис е необходимо да стартирате модул за електронно подписване. Ако вече сте свалили приложението моля стартирайте го.
la	В противен случай свалете файла от тук и го изпълнете.
рд	Олекотена версия (jnlp) може да свалите от тук .
N	
	Затвори

След първото стартиране на модула за подписване (или при ползване на нов браузър) трябва да се инсталира сървърният сертификат. Копирайте линка <u>https://127.0.0.1:38383</u>, и го отворете **Задължително** в същия уеб браузър, в който е отворена системата (като нов таб).

🔊 Модул за електронно подписване	
При стартиране на модула за подписване за първи път или при ползване на нов инсталира сървърният сертификат. За целта активирайте линка <u>https://127.0.0.1:</u> същия уеб браузър , в който е отворен Електронният портал, и следвайте инстру	браузър трябва да се <u>38383,</u> задължително в кциите за действие.
Статус: Отворете адреса и приемете изключението за сертификата в браузъра, в който	о ще подписвате.
ОК Спиране Тест	

4.2.2 Приемане на сертификат на модул за електронно подписване

Приемане на сертификата на модула трябва да бъде направено при първото стартиране на модула или при използване на нов браузър. Ако вече имате приет сертификат на браузъра, с който работите, може да пропуснете тази точка

След копиране и изпълнение на линка трябва да удостоверите, че приемате сертификата, с който е защитена системата. Целта на сертификата е да се осигури сигурна връзка, като за целта в зависимост от браузъра трябва да извършите следните действия:

1. Mozilla Firefox

Ще видите съобщение от вида (на български или английски език, в зависимост от Вашите настройки):

ви защити от кражба на информация, Fir	еfox не се свърза с този
уебсайт.	
Научете повече	
Возшане назал	Лопълнителни

Изберете бутона Допълнителни/Advanced

На екрана се показва съобщение от вида:

127.0.0.1:38383 използва невалиден сертификат.
Няма увереност в сертификата, защото е самоподписан.
Код на грешка: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER
Добавяне на изключение

Изберете бутона **Добавяне на изключение**..., изтеглете сертификата и потвърдете изключението на екрана, като изберете бутона **Потвърждаване на изключението по безопасността.**



2. Chrome

Съобщението на екрана има следния вид:

×	and a strength of the same of the same same the	a state of the state of the
الله المعامة المحافظ المحافظ المحافظ ا		
	•	
	Your connection is not private	
	Attackers might be trying to steal your information from 127.0.0.	1 (for example,
	passwords, messages, or credit cards).	
	Advanced	Back to safety

Изберете линка <u>Advanced</u> в долната част на екрана. На екрана се показва допълнително съобщение, в което трябва да потвърдите добавянето на сертификата като изключение с избор на линка <u>Proceed to 127.0.0.1 (unsafe)</u>

You attempted to reach **127.0.0.1**, but the server presented a certificate issued by an entity that is not trusted by your computer's operating system. This may mean that the server has generated its own security credentials, which Chrome cannot rely on for identity information, or an attacker may be trying to intercept your communications.

Proceed to 127.0.0.1 (unsafe)

3. MS Internet Explorer u MS Edge

Преди да приемете сертификата браузърът ще изведе съобщение за несигурна връзка. Изберете опцията за продължение на работата въпреки несигурността на връзката, за да получите възможност да добавите изключението като изберете опцията "Continue to this website (not recommended):

The security certificate presented by this we	bsite was not issued by a trusted certificate authority.
Security certificate problems may indicate a server.	n attempt to fool you or intercept any data you send to the
We recommend that you close this webp	🗄 Модул за електронно подписване – 🗆 🔼
 Click here to close this webpage. Continue to this website (not recommer 	При стартиране на модупа за подписване за първи път или при ползване на нов браузър трябва да се инсталира сървърният сертификат. За цепта активирайте линка <u>https://127.0.1.33838</u> , задължитено в съвция уве браузър. в който с отворен Електронния портал, и спедвайте инструиците за действие.
More information	

Ще получите екран с инструкции, които трябва да следвате, за да потвърдите изключението от безопасността. Изберете линка <u>сертификат</u> в първия булет на екрана, за да свалите сертификата:

File Edit Vi	iew Favorites 1	Tools Help		

DigitalSign модул за подписване

За да работи подписването в сайта:

	×
eneral Details Certification Path	
Certificate Information	
This CA Root certificate is not trusted. To enable install this certificate in the Trusted Root Certifi Authorities store.	trust, cation
Issued to: 127.0.0.1	
Issued by: 127.0.0.1	
Valid from 26-Feb-16 to 23-Feb-26	

На екрана, който ще се появи на Вашия браузър изберете бутона Install Certificate:

Certificate Information This CA Root certificate is not trusted. To enable tru install this certificate in the Trusted Root Certificati Authorities store.	ist, on
This CA Root certificate is not trusted. To enable trusted Root Certificati install this certificate in the Trusted Root Certificati Authorities store.	ist, on
Issued to: 127.0.0.1	
Issued by: 127.0.0.1	
Valid from 26-Feb-16 to 23-Feb-26	
Install Certificate	tatement

Инсталацията на сертификата за сигурност в MS Internet Explorer се извършва със специална програма за инсталация, т.н. wizard. Следвайте инструкциите на екраните. В първия екран изберете първата опция "**Current user**" от радиобутоните и натиснете бутона **Next**.

Certificate Import Wizard	
Welcome to the Certificate Import Wizard	
This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocatio lists from your disk to a certificate store.	n
A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your ider and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.	ntity
Store Location	
lo continue, cick next.	

Моля, обърнете внимание, че трябва да посочите изрично мястото, където да се съхрани сертификата. На следващия екран изберете изрично опцията "Place all certificates in the following store" и натиснете бутона Browse.

Certificate Store			
Certificate stores	are system areas when	re certificates are kep	t.
Windows can auto the certificate.	omatically select a certi	ficate store, or you ca	an specify a location for
Automatica	tificates in the followin	a store based on the t	ype of certificate
Certificate	store:	5	
			B <u>r</u> owse

След като натиснете **Browse** се отваря екран за избор на място, в което да се съхранят сертификатите. Задължително е да изберете директорията **"Trusted Root Certification Authorities"** от предложените директории. Маркирайте директорията и изберете бутон **OK**.

	Personal		^
[Trusted Root Certification Authorities		
[Enterprise Trust		-
[📋 Intermediate Certification Authorities		
	Trusted Publishers		
	Intrusted Certificates		~
<		>	

След като изберете директорията, както е описано по-горе, натиснете бутон Next.



След като съхраните сертификата на посоченото място трябва да приключите операцията по импортирането, като натиснете бутона **Finish**.

Comple	ting the Cert	ificate Import Wizard	
The certificat	e will be imported a	fter you dick Finish.	
You have spe	ecified the following	settings:	
Certificate	Store Selected by U	Ser Trusted Root Certification Authorities Certificate	

Потвърдете добавянето на сертификата, като на посочения екран изберете бутон за потвърждение:



Трябва да получите екран, с който се потвърждава успешния импорт на сертификата от вида:



С описаните до тук действия сертификатът е добавен , затворете екрана, като натиснете бутон **ОК**.

Certif	icate Information
This CA Root install this o Authorities	t certificate is not trusted. To enable trust, ertificate in the Trusted Root Certification store.
Issued	to: 127.0.0.1
Issued	by: 127.0.0.1
Valid fr	om 26-Feb-16 to 23-Feb-26

Задължително рестартирайте браузъра, след което извикайте отново линка на системата и продължете работа.

4.2.3 Проверка на статус на модула за електронно подписване

След като успешно приключите с действията по потвърждение на изключението от сигурността, описани по-горе, т.е. приели сте сертификата на модула за подписване (независимо от браузъра, който използвате, но задължително в същия браузър) ще получите съобщение от вида:



От този екран можете да направите проверка на статуса на модула. При избор на бутона "**Проверка на статус**" се актуализира съобщението на екрана в зависимост от текущия статус.

От екрана може да спрете работата на модула с бутон **Спиране** (изисква се потвърждение на екран за потвърждение на действието).

Затворете екрана. Вашият електронен подпис вече може да се използва в системата.

4.3 Използване на електронния подпис

В случаите, когато решите да използвате електронния подпис, на екрана се показва съобщение, в което са описани реквизитите на подписа. Маркирайте подписа, с който ще работите (в случай, че е показан повече от един, изберете този, който желаете да ползвате в системата) и натиснете бутона **Избери**:

Изберете сертификат	×
1. Peter , Валидност: от , (Subject: CN=Peter , EMAILADDRESS= OID.2.5.4.20=""", OID.2.5.4.17=1784, STREET="bull.Ts.Shose 135,et.3,Sofia", OU=SpektarPersonalUniversalCertificate, OU=EGNT: , O=NT: , L=Sofia, C=BG)	
Избери	

След като бъде избран сертификата се въвежда кода, с който се удостоверява притежателят на електронния подпис (PIN код). Въведете Вашия код в полето и изберете бутон **Продължи**:

	PIN код на Вашата карта	
Моля въведете	е PIN кода на Вашата smart карта:	
••••		
	Doors over	077/00
	Продължи	Отказ

По този начин се извършва входа, а на по-късен етап, при желание, и подписването на електронни заявления за прием в системата.

5 За потребители на МАС

След като направите опит да се влезете в системата, то тя ще разпознае вашата операционна система и ще ви подкани да свалите модула за работа с електронен подпис.

модульт за електронно подписоане не е стартиран.
За работа с електронен подпис е необходимо да стартирате модул за електронно подписване.
MacOS
Моля приемете файла, който ще бъде свален и го изпълнете.

- Кликнете върху линк MacOS и свалете програмата sign.dmg.
- Приложението ще бъде запазено в предварително настроена от ОС директория (обикновено downloads). Отворете директорията и кликнете два пъти върху сваления файл.
- Системата ще отвори диалог за стартиране на инсталацията.
- Натиснете Ctrl и кликнете върху sign.dmg, след което изберете Open.
- Ако нямате нужните права ще видите следното предупреждение.

	SSVNC: Sirmaâ	– + ×
🗯 Finder File Edit View Go Window Help	🖸 🔏 🕚 🖪 🖇 🛜 🖬 🕴 10	0% 🚱 Tue 8:32 PM Anna Radeva 🔍 😑
Портал за електронни услуги × +		
← → C	-in	☆ ⊖ :
Apps 🧭 💥 RSVU 🔯 ATCO 🔯 pob-odp.devzone	🔯 pob-odp.devzone 🤤 pob-uis2.devzone 🚇 e-services.prb.bg	
	"sign" is an application downloaded from the Internet. Are you sure you want to open it? "sign" is on the disk image "sign.dmg". Google Chrome downloaded this	arch
Fa	disk image today at 8:24 PM from pob-uis2.devzone.sirma.bg.	Size Kind
i internal	Don't warn me when opening applications on this disk image	68.5 MB Disk Image
sign		Folder
	? Cancel Show Web Page Open	1 KB certificate
	9	47 bytes certificate
	AM PR	177 KB ZIP archive
	J:4U AM	Folder
	736 AM	278 KB ZIP archive
	59 AM	1.3 MB PDF Document
	59 AM	26.1 MB ZIP archive
2	:59 AM	26.1 MB ZIP archive
Di l	59 AM	15.9 MB ZIP archive
	59 AM	15.9 MB ZIP archive
	-58 AM	177 KB ZIP archive
	-58 AM	1/7 KB ZIP archive
St	-b8 AM	278 KB ZIP archive
	-58 AM	278 KB ZIP archive
	53 AM 8	89 bytes certificate
Та	40 AM	2 KB JNLP files
), 5:08 PM	Folder
		196 KB Disk Image

- Натиснете **Open** и модула за електронен подпис ще се екстрактне и стартира автоматично.
- След успешно стартиране ще видите следния екран, който показва, че модула е стартиран успешно.



• Кликнете линка за активиране на сертификат и следвайте инструкциите, които ще видите в браузъра.

6 За потребители на Linux

След като направите опит да влезете в системата, то тя ще разпознае вашата операционна система и ще ви подкани да свалите модула за работа с електронен подпис.

Модулът за електронно подписване не е стартиран.	
За работа с електронен подпис е необходимо да стартирате модул за електронно подпис	ване.
• Linux	
Моля приемете файла, който ще бъде свален и го изпълнете.	

• Кликнете върху линк Linux и свалете програмата sign.sh.

• Приложението ще бъде запазено в предварително настроена от ОС директория (обикновено downloads). Отворете директорията и кликнете с десен бутон върху сваления файл.

			sign.sh Properties			>	•			
_					Basic	Permissions	Open V	/ith Emb	lems	
Fil	e Edit View Go I	Bookma	rks Help							
		me /stels	Developede	Owner:	stela - Stela					
		me/stela	/Downloads	Access:	Read and wr	ite	•			
-	My Computer	Nam	ne				_			-
	🖬 Home	•	dynamic-component-loader	Group:	stela	-				25 PM EEST
	🧮 Desktop	Þ 🗎	phase 2 psd to html	Access:	Read-only		-			18 PM EEST
	Tocume	- F 🚔	PSD_1 Demo				_			32 AM EEST
	🕅 Music	Þ 🚞	jar_files	Access:	Read-only		-			18 PM EEST
	🛍 Pictures	- F 🔤	AngularjsJAXRSCRUDExample-master	-	-					19 PM EEST
	Videos) Þ 🗎	SWBackend	Execute:	Allow exe	cuting file as progr	am			49 PM EEST
	Downloa	•	SWAngular	Last changed:	Tue 27 Oct 20	20 08:53:51 PM EE	т			35 PM EEST
	🖾 File Syst	🛛 Þ 🚞	portecle-1.11							53 PM EET
	🔋 Trash) Þ 🚞	sep							58 PM EET
-	Devices) ÷ 🔤	httrack-3.49.2							24 AM EEST
	🖾 285 GB 🍙		sign.app.zip							2 AM EET
	215 GB		org-jdesktop-layout-RELEASE65.nbm							30 PM EEST
-	Network		catalog.xml.gz							35 PM EEST
		1	ТЗ-награждане-ИСОДЗ-прием-1клас-							3 AM EEST
	D Network		Downoad Report Tool Instructions (1).d							25 AM EEST
		E	Downoad Report Tool Instructions.docx	Help					Close	06 AM EEST
			1.1.1PrepiskispredvariteIniproverki-120	06-122017.xlsx	_		7,9 kB	Spreadsheet	Tue 06 Oct 2020 04:0	3:33 PM EEST
		21								
			packr-all-2.7.0.jar				3,6 MB	Archive	Sat 03 Oct 2020 07:1	2:28 PM EEST
			jsign_3.1_all.deb				684,1 kB	Archive	Sat 03 Oct 2020 02:4	1:18 PM EEST
		12	_home_stela_Pictures_s_1601020851539	e_sample (2).pdf			0 bytes	Text	Mon 28 Sep 2020 09:	07:39 PM EEST
12			- Loss and Ramon - restonesses	and the second			A 6-444	· • · · ·		
			"sig	n.sn ⁻ selected (73,	UMB), Free spa	ce: 112,0 GB				

- Изберете Properties и в таб Permissions проверете дали е активна отметката "Allow executing file as program" (нужно е да бъде активна (селектирана)).
- Затворете настройките и кликнете два пъти върху инсталационния файл (sign.sh).
- Модула за електронен подпис ще се екстрактне и стартира автоматично.
- След успешно стартиране ще видите следния екран, който показва, че модула е стартиран успешно.

	Downloads			- + ×
File Edit	View Go Bookmarks Help //ome/stela/Downloads			
- My Con	puter Name	Size	Туре	Date Modified
Hor Des Dos Mu: Pict Vide	e dynamic-component-loader top dynamic-component-loader → phase 2 pad to html → P50,1 Demo trace < STRITED tel=0:df77 Mogyn 3a enextpointe nogranceae Mogyn 3a enextpointe nogranceae The non nonsease in a host forward	7 items 6 items 4 items 51 items 1 item 7 items 11 items 10 items	Folder Folder Folder Folder Folder Folder Folder	Thu 02 May 2019 04:42:25 PM EEST Tue 30 Apr 2019 03:39:48 PM EEST Sun 21 Apr 2019 10:50:52 AM EEST Tue 16 Apr 2019 04:58:48 PM EEST Mon 15 Apr 2019 04:55:49 PM EEST Mon 15 Apr 2019 04:55:49 PM EEST Thu 01 Mar 2018 12:18:53 PM EET
U Pevi → Devi ■ ■ → Netri ■ 1	при стартиране на модула за подпискане за първи път или при полеване на нов ораузър тряба да се чисталира сърърнатият сертификат. За цента актичнорате личка Пибра. 1/27.0.0.153828/2000/HMB. Тадължително в същих уеб браузър, в който е отворен Вактронният портал, и следвайте инструкциите за действие. Статус: В готовност ОК Спираме Тест	5 items 37 items 66,7 MB 255,0 kB 97,9 kB 855,4 kB	Folder Folder Archive Archive Archive Document	Wed 28 Feb 2018 05:02:58 PM EET Sat 20 May 2017 11:46:24 AM EEST Tue 27 Oct 2020 10:57:12 AM EET Wed 21 Oct 2020 04:42:30 PM EEST Mon 19 Oct 2020 04:52:35 PM EEST Tue 13 Oct 2020 11:15:23 AM EEST
	os_name: linux Java.va.nee: osen;di. 64-bit server va progee progen;di.to 20. sign.sh	339,5 kB 339,5 kB 7,9 kB 73,0 MB	Document Document Spreadsheet Program	Mon 12 Oct 2020 11:44:25 AM EEST Mon 12 Oct 2020 10:02:06 AM EEST Tue 06 Oct 2020 04:03:33 PM EEST Sun 04 Oct 2020 07:28:09 PM EEST
	packralk-27.0 jar jsign_3.1_all.deb j_home_stela_Pictures_s_1601020851539_sample (2).pdf 'signsh* selected (73.0 MB), Free space: 112.0 GB	3,6 MB 684,1 kB 0 bytes	Archive Archive Text	Sat 03 Oct 2020 07:12:28 PM EEST Sat 03 Oct 2020 02:41:18 PM EEST Mon 28 Sep 2020 09:07:39 PM EEST

• Кликнете линка за активиране на сертификат и следвайте инструкциите, които ще видите в браузъра.