

Ръководство за потребители на Информационната система за обслужване на детските заведения и подготвителните групи в училищата с модул за прием на ученици в първи клас в общинските училища на територията на Столична община

Инструкция за ползване на квалифициран електронен подпис (КЕП)

Версия 1.1

Март, 2021

Потребителите на системата се регистрират въз основа на данните, заложи в квалифицирания електронен подпис, издаден от съответния сертифициращ орган. Потребителите трябва предварително да осигурят валиден електронен подпис, издаден от лицензирани доставчици на удостоверителни услуги (ДУУ) в България.

Системата позволява работа с електронни подписи на **физически лица**, издадени от следните доставчици:

1. ДУУ „Информационно обслужване" АД;
2. ДУУ „Банксервиз" АД;
3. ДУУ „Инфонотари" ЕАД;
4. ДУУ „Спектър" АД;
5. ДУУ „СЕП България" АД

1 Предварителни изисквания.

Предварителните изисквания за идентификация с електронен подпис в системата са:

- Наличие на валиден квалифициран електронен подпис, издаден от описаните по-горе доставчици;
- Наличие на интернет свързаност, като качеството/скоростта на връзката може да оказват влияние на използването на системата;
- Наличие на актуална версия на Java.

2 Актуализации на операционната система и интернет браузъри

Системата има за цел да осигури информационна сигурност и да се избегнат известните уязвимости на мрежата. Препоръчително е да сте инсталирали всички важни актуализации на Вашата операционна система и Интернет браузър (т.е. необходимо е да сте инсталирали всички Security Updates, класифицирани като „important"). В противен случай е възможно да имате проблем при вход в системата с квалифицирания електронен подпис.

3 Интернет браузър

Системата позволява на потребителите да работят със следните интернет браузъри:

- MS Internet Explorer (версия 11)
- MS Edge
- Mozilla Firefox (актуална)
- Chrome (актуална)

4 Използване на електронен подпис

Електронният подпис може да се използва за вход към вашия профил в системата и за подпис на подаваните заявления.

Потребител, който е достъпил системата с електронния си подпис и има:

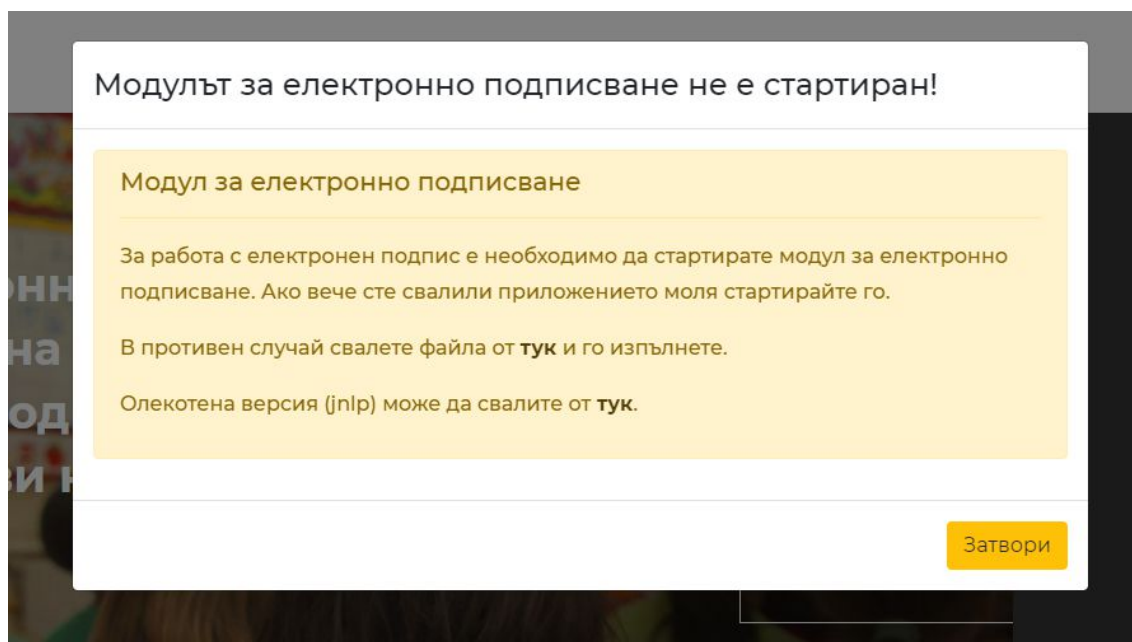
- роля Родител, има възможност да вижда данните само в профила за който той е администратор.
- роля Директор на детско заведение или училище, има възможност да вижда данните за съответното детско заведение или училище и профилите на семейства, управлявани от него.

Използването на електронен подпис при всяко стартиране на компютъра изисква стартиране на модула за електронно подписване (еднократно).

Системата извиква модула за електронно подписване при опит за зареждане на данните от електронния подпис (при регистрация) или при вход с електронен подпис.

Изчакайте приключване на операцията и продължете, като следвате инструкциите на прозорците на екрана.

В случай, че модулт не е стартиран, на екрана ще се покаже съобщение с указания за действия на потребителя от вида:

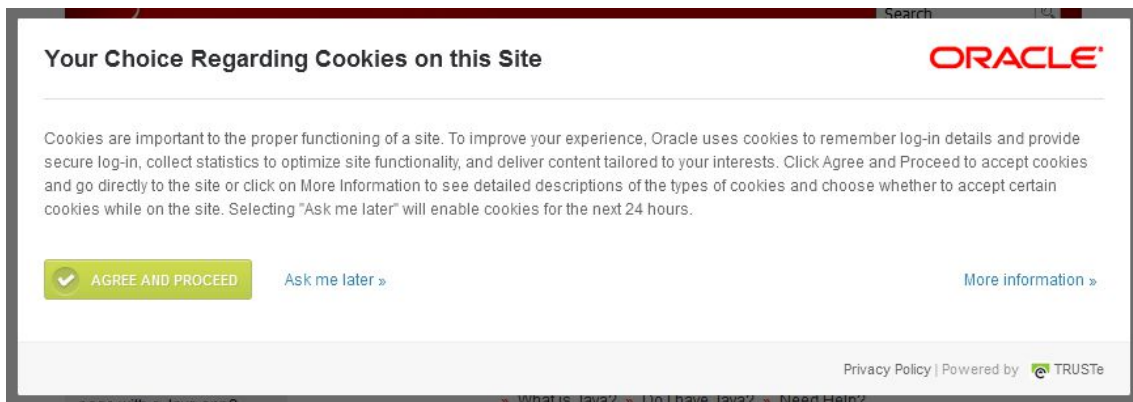


4.1 Актуализацията на версията на Java

Актуализацията на версията на Java е необходима **САМО** с случай че се избере олекотена версия (jnlpr) и се извършва по описания по-долу начин. В първия случай инсталация на Java **не е необходима**.

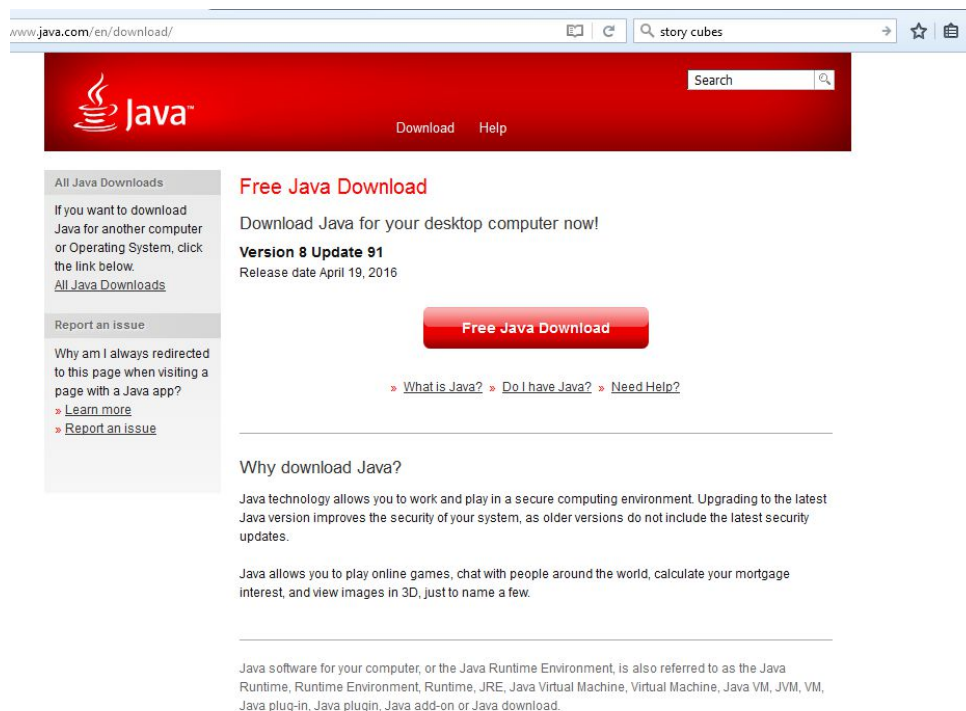
Стъпка 1:

Стартирайте линка [Java](#), който се намира на екрана с инструкциите. Отваря се страницата на Java <https://www.java.com/en/download/> . Потвърдете използването на Cookies (бутон **Agree and Proceed**) и продължете работата.

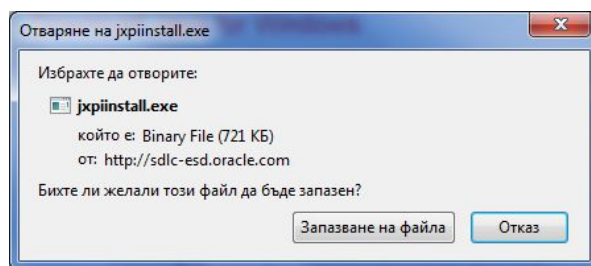


Стъпка 2:

Свалете актуалната версия на Java на компютъра си, като изберете бутон **Free Java Download**. Потвърдете началото на свалянето на файла:



Запишете наличния файл с потвърждение чрез бутон **Запазване на файла** (или версия на английски в зависимост от настройките на компютъра):



Отворете папката, в която е съхранен файла и го стартирайте за изпълнение. Потвърдете началото на изпълнението с бутон за потвърждение. Инсталирайте новата версия на Java, като следвате инструкциите за инсталация (повече подробности може да намерите на линка https://www.java.com/en/download/help/download_options.xml).

Инсталирането се стартира от екрана за инсталация с бутон **Install**:



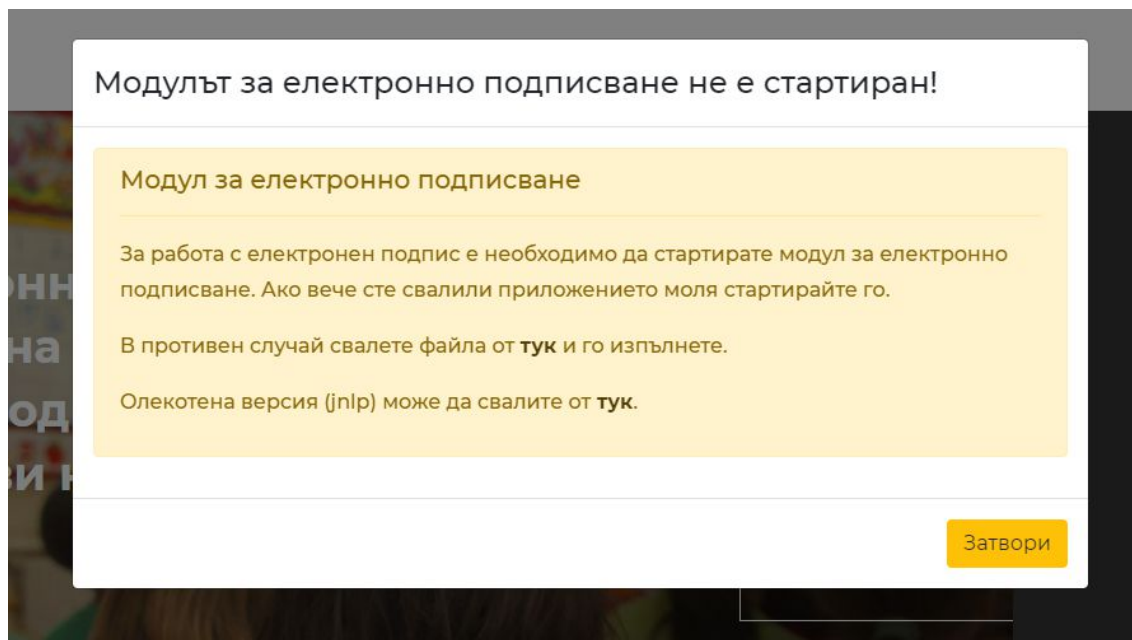
След приключване на инсталацията се показва екран с потвърждение, затворете екрана с бутон **Close**:



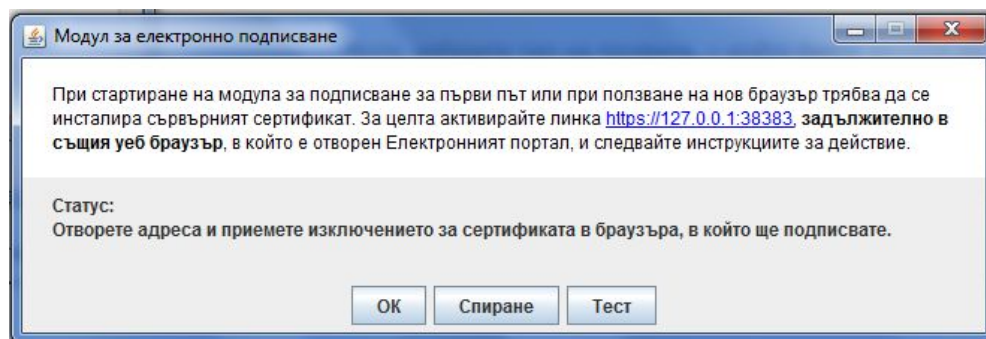
4.2 Стартиране на модула за електронно подписване

4.2.1 Стартиране на модула

Стартирайте модула за електронно подписване като изберете линка Стартиране от екрана с инструкциите.



След първото стартиране на модула за подписване (или при ползване на нов браузър) трябва да се инсталира сървърният сертификат. Копирайте линка <https://127.0.0.1:38383>, и го отворете **задължително** в същия уеб браузър, в който е отворена системата (като нов таб).



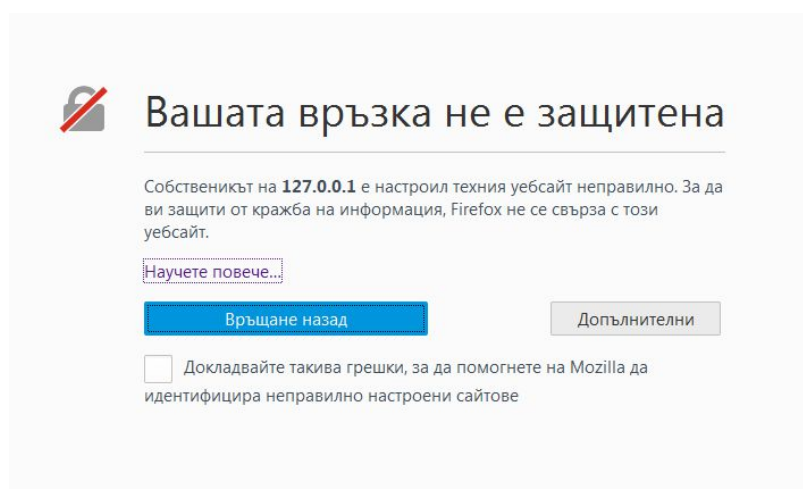
4.2.2 Приемане на сертификата на модула за електронно подписване

Приемане на сертификата на модула трябва да бъде направено при първото стартиране на модула или при използване на нов браузър. Ако вече имате приет сертификат на браузъра, с който работите, може да пропуснете тази точка

След копиране и изпълнение на линка трябва да удостоверите, че приемате сертификата, с който е защитена системата. Целта на сертификата е да се осигури сигурна връзка, като за целта в зависимост от браузъра трябва да извършите следните действия:

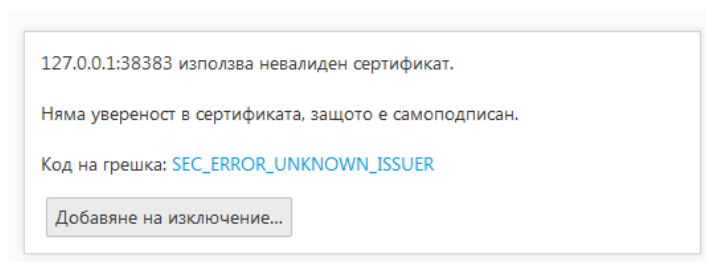
1. Mozilla Firefox

Ще видите съобщение от вида (на български или английски език, в зависимост от Вашите настройки):

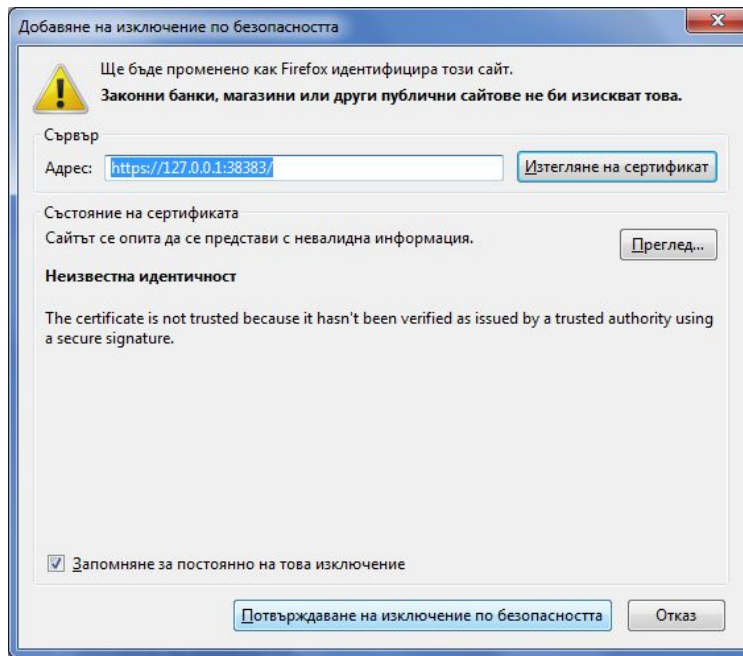


Изберете бутона **Допълнителни/Advanced**

На екрана се показва съобщение от вида:

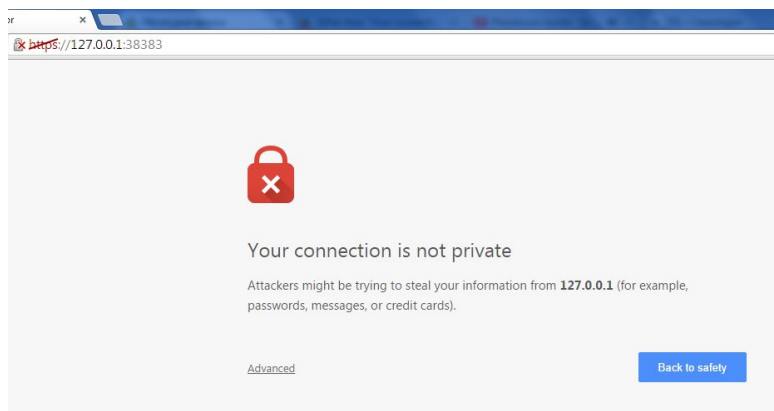


Изберете бутона **Добавяне на изключение...** , изтеглете сертификата и потвърдете изключението на екрана, като изберете бутона **Потвърждаване на изключението по безопасността.**



2. Chrome

Съобщението на екрана има следния вид:



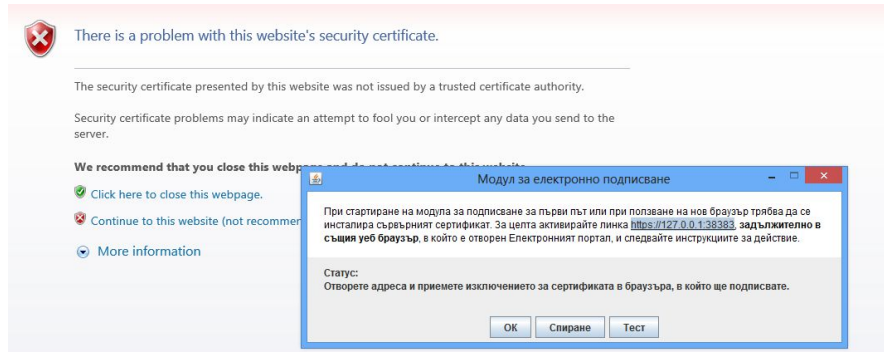
Изберете линка Advanced в долната част на екрана. На екрана се показва допълнително съобщение, в което трябва да потвърдите добавянето на сертификата като изключение с избор на линка Proceed to 127.0.0.1 (unsafe)

You attempted to reach **127.0.0.1**, but the server presented a certificate issued by an entity that is not trusted by your computer's operating system. This may mean that the server has generated its own security credentials, which Chrome cannot rely on for identity information, or an attacker may be trying to intercept your communications.

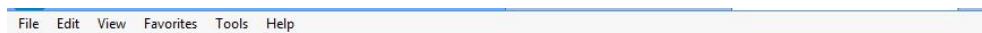
[Proceed to 127.0.0.1 \(unsafe\)](#)

3. MS Internet Explorer u MS Edge

Преди да приемете сертификата браузърът ще изведе съобщение за несигурна връзка. Изберете опцията за продължение на работата въпреки несигурността на връзката, за да получите възможност да добавите изключението като изберете опцията **“Continue to this website (not recommended)”**:



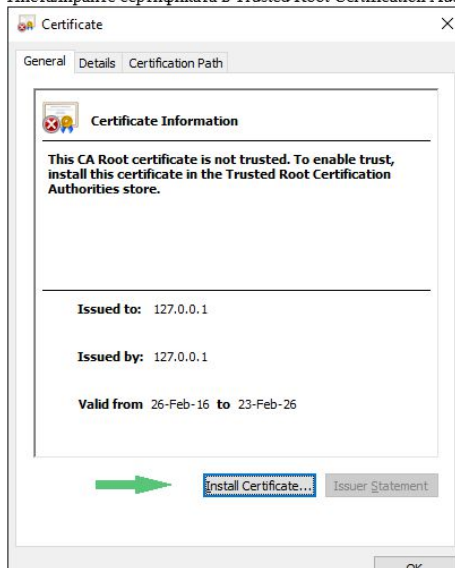
Ще получите екран с инструкции, които трябва да следвате, за да потвърдите изключението от безопасността. Изберете линка [сертификат](#) в първия булет на екрана, за да свалите сертификата:



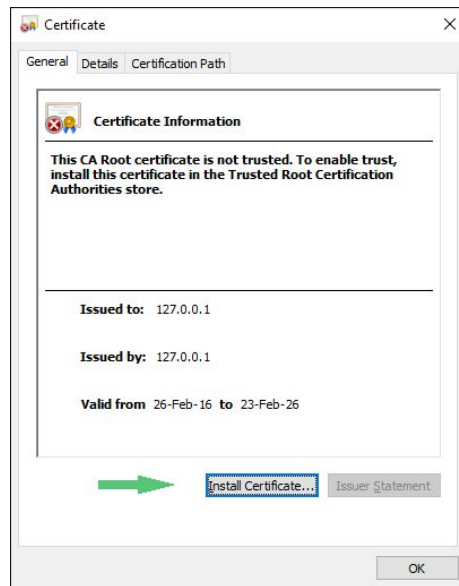
DigitalSign модул за подписване

За да работи подписването в сайта:

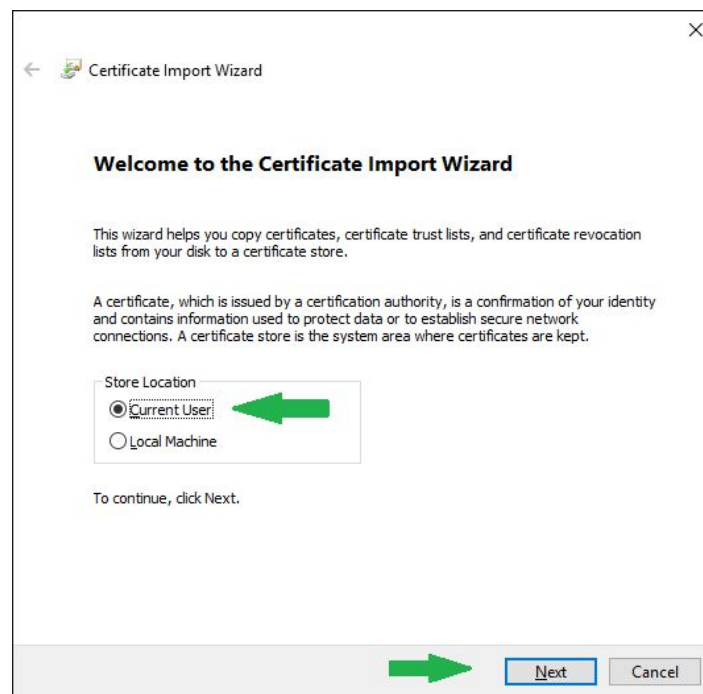
- Свалете следния [сертификат](#) и го отворете
- Инсталирайте сертификата в Trusted Root Certification Authorities и рестартирайте браузъра



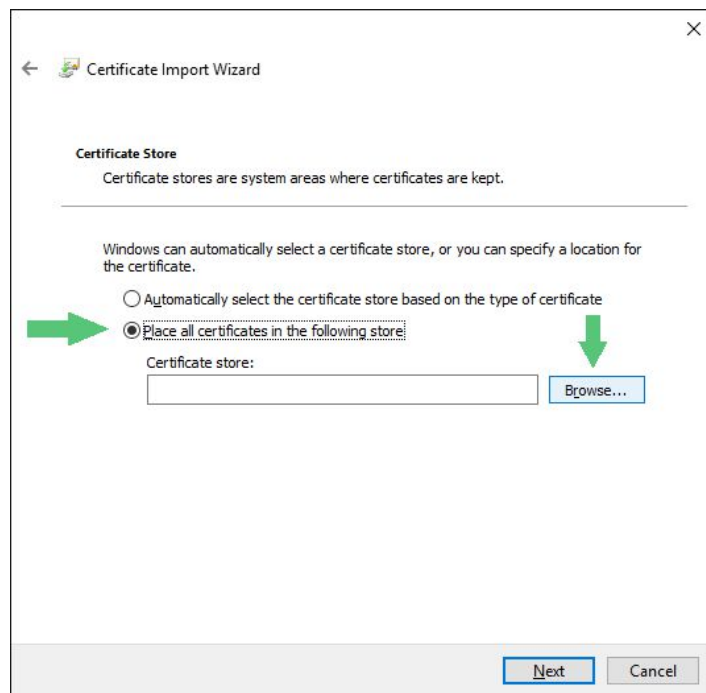
На екрана, който ще се появи на Вашия браузър изберете бутона **Install Certificate**:



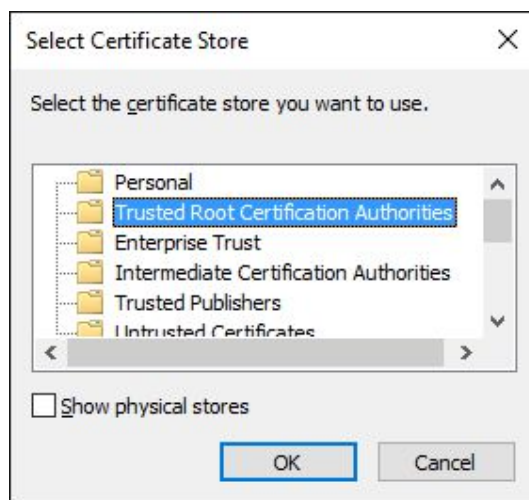
Инсталацията на сертификата за сигурност в MS Internet Explorer се извършва със специална програма за инсталация, т.н. wizard. Следвайте инструкциите на екраните. В първия екран изберете първата опция “**Current user**” от радиобутоните и натиснете бутона **Next**.



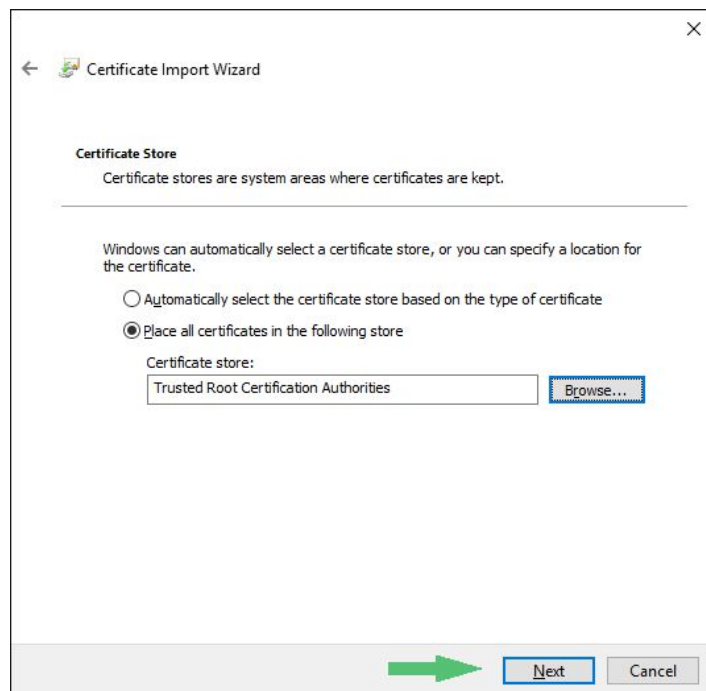
Моля, обърнете внимание, че трябва да посочите изрично мястото, където да се съхрани сертификата. На следващия екран изберете изрично опцията “**Place all certificates in the following store**” и натиснете бутона **Browse**.



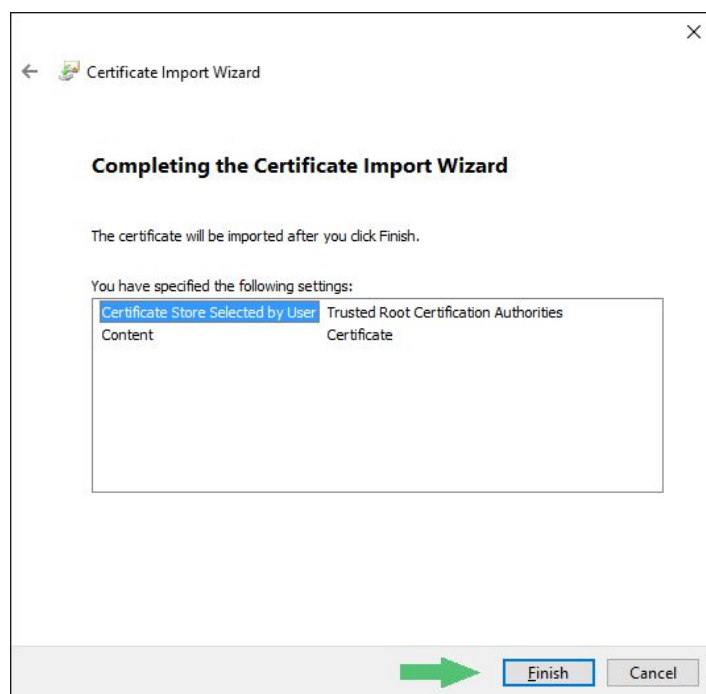
След като натиснете **Browse** се отваря екран за избор на място, в което да се съхранят сертификатите. Задължително е да изберете директорията **“Trusted Root Certification Authorities”** от предложените директории. Маркирайте директорията и изберете бутон **OK**.



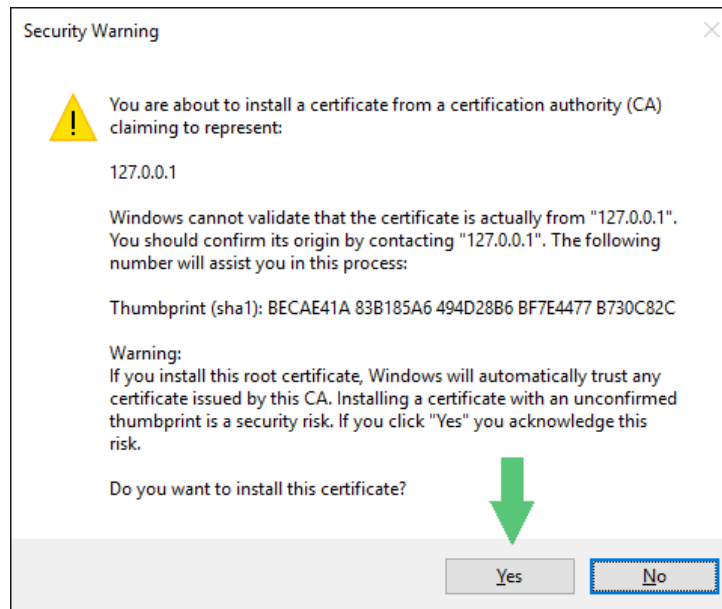
След като изберете директорията, както е описано по-горе, натиснете бутон **Next**.



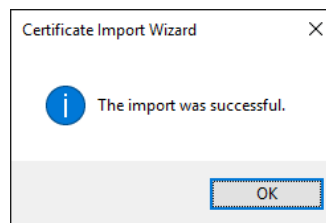
След като съхраните сертификата на посоченото място трябва да приключите операцията по импортирането, като натиснете бутона **Finish**.



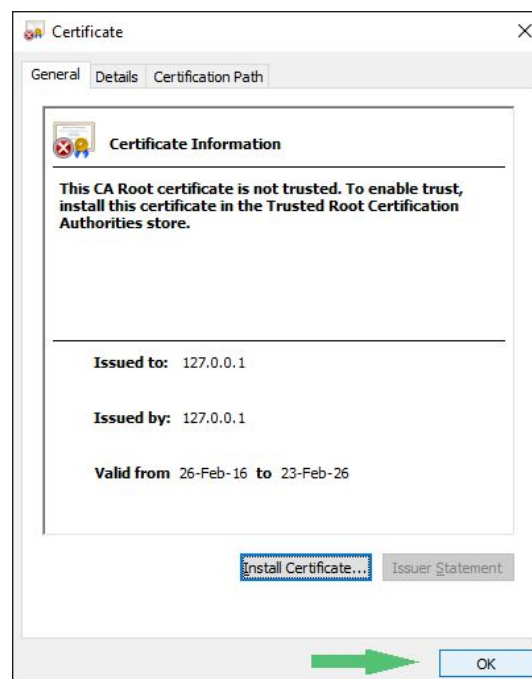
Потвърдете добавянето на сертификата, като на посочения екран изберете бутон за потвърждение:



Трябва да получите екран, с който се потвърждава успешния импорт на сертификата от вида:



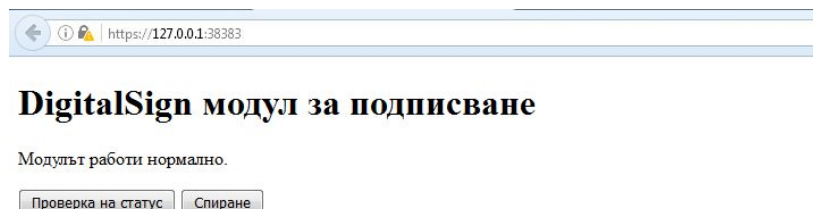
С описаните до тук действия сертификатът е добавен , затворете екрана, като натиснете бутон **OK**.



Задължително **рестартирайте браузъра**, след което извикайте отново линка на системата и продължете работа.

4.2.3 Проверка на статус на модула за електронно подписване

След като успешно приключите с действията по потвърждение на изключението от сигурността, описани по-горе, т.е. приели сте сертификата на модула за подписване (независимо от браузъра, който използвате, но задължително в същия браузър) ще получите съобщение от вида:



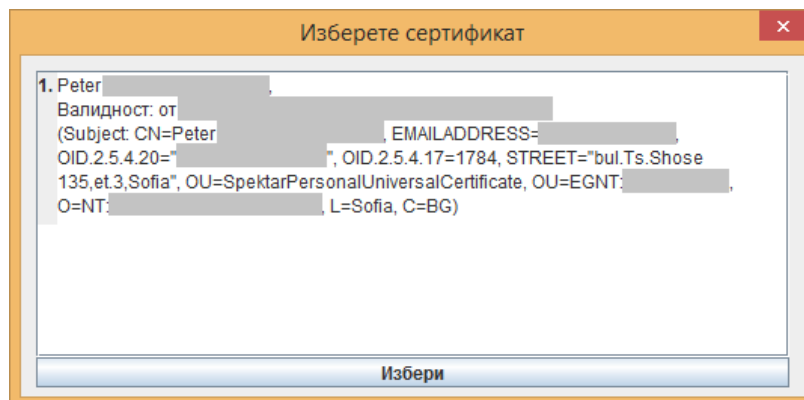
От този екран можете да направите проверка на статуса на модула. При избор на бутона „**Проверка на статус**“ се актуализира съобщението на екрана в зависимост от текущия статус.

От екрана може да спрете работата на модула с бутон **Спиране** (изисква се потвърждение на екран за потвърждение на действието).

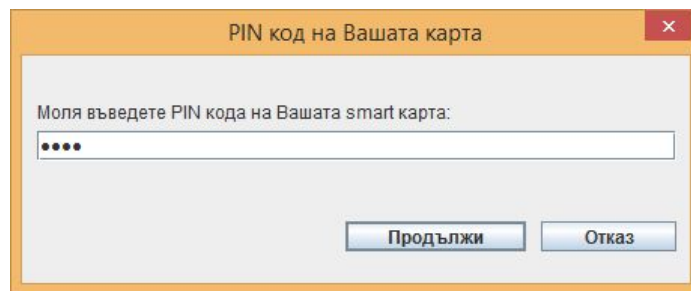
Затворете екрана. Вашият електронен подпис вече може да се използва в системата.

4.3 Използване на електронния подпис

В случаите, когато решите да използвате електронния подпис, на екрана се показва съобщение, в което са описани реквизитите на подписа. Маркирайте подписа, с който ще работите (в случай, че е показан повече от един, изберете този, който желаете да ползвате в системата) и натиснете бутона **Избери**:



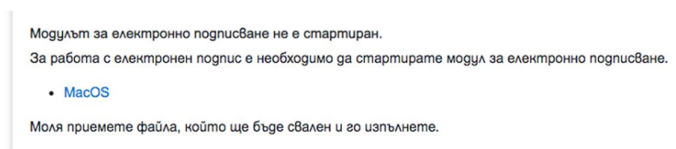
След като бъде избран сертификата се въвежда кода, с който се удостоверява притежателят на електронния подпис (PIN код). Въведете Вашия код в полето и изберете бутон **Продължи**:



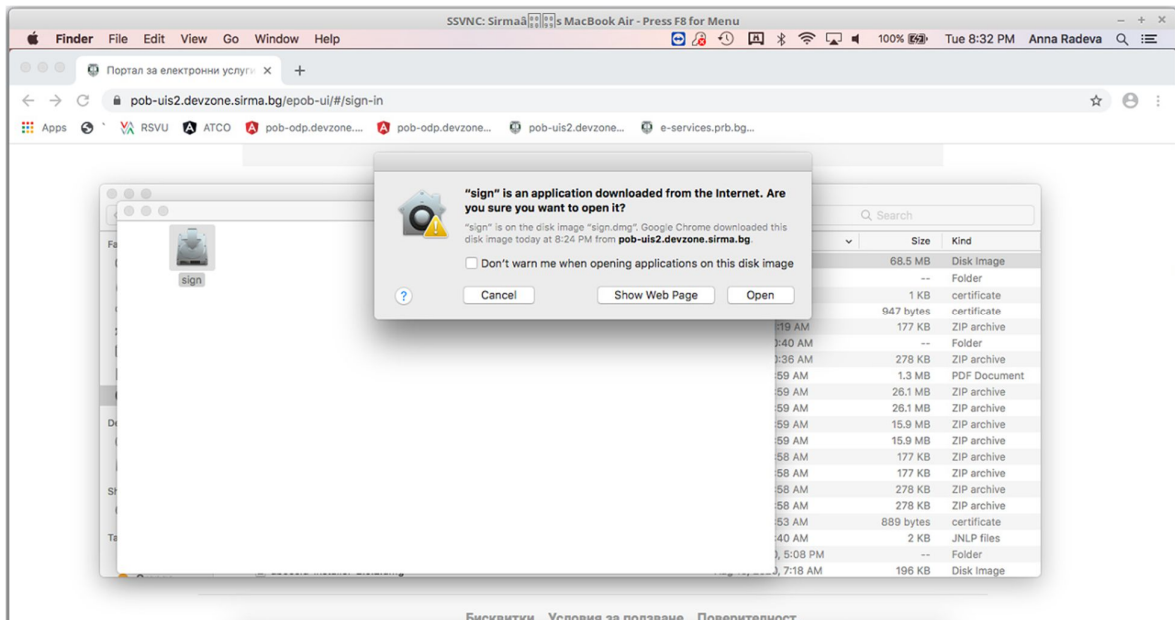
По този начин се извършва входа, а на по-късен етап, при желание, и подписването на електронни заявления за прием в системата.

5 За потребители на MAC

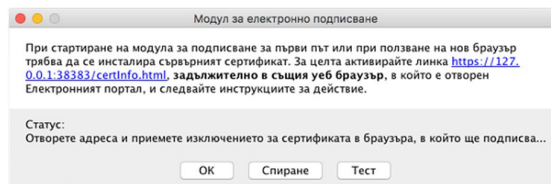
След като направите опит да се влезете в системата, то тя ще разпознае вашата операционна система и ще ви подкани да свалите модула за работа с електронен подпис.



- Кликнете върху линк **MacOS** и свалете програмата **sign.dmg**.
- Приложението ще бъде запазено в предварително настроена от ОС директория (обикновено downloads). Отворете директорията и кликнете два пъти върху сваления файл.
- Системата ще отвори диалог за стартиране на инсталацията.
- Натиснете **Ctrl** и кликнете върху **sign.dmg**, след което изберете **Open**.
- Ако нямате нужните права ще видите следното предупреждение.



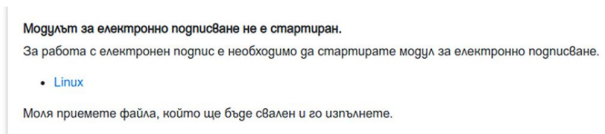
- Натиснете **Open** и модула за електронен подпис ще се екстрактне и стартира автоматично.
- След успешно стартиране ще видите следния екран, който показва, че модула е стартиран успешно.



- Кликнете линка за активиране на сертификат и следвайте инструкциите, които ще видите в браузъра.

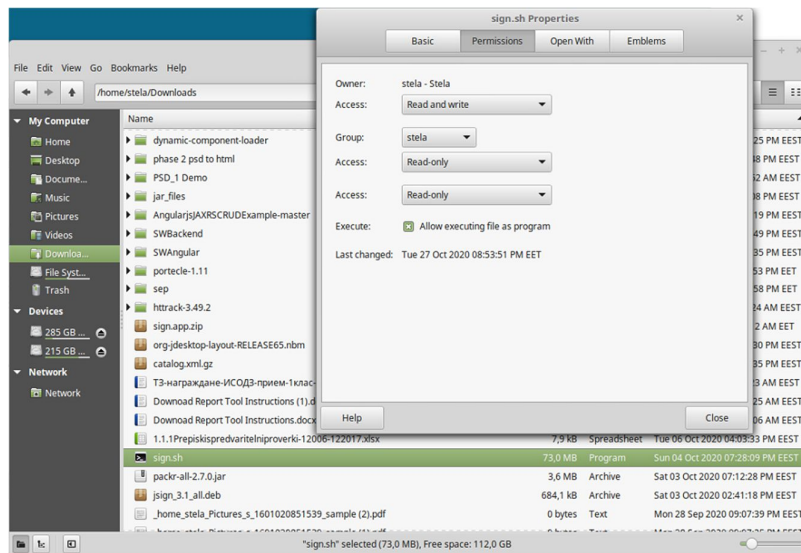
6 За потребители на Linux

След като направите опит да влезете в системата, то тя ще разпознае вашата операционна система и ще ви подкани да свалите модула за работа с електронен подпис.

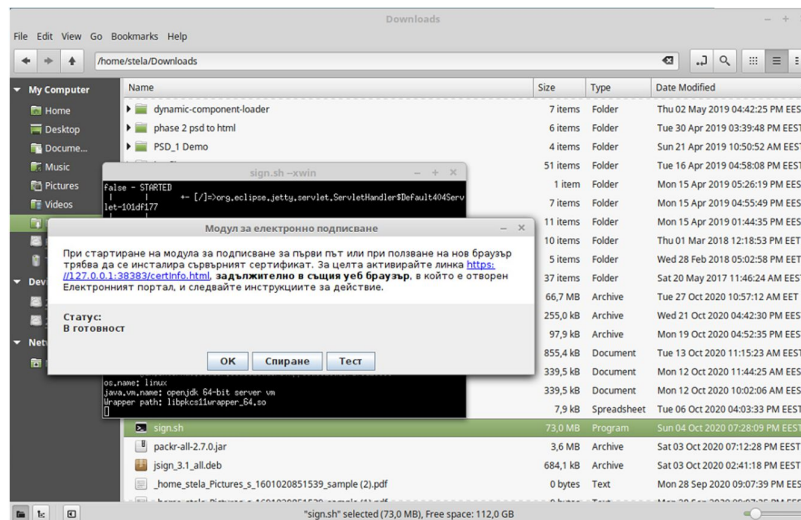


- Кликнете върху линк **Linux** и свалете програмата **sign.sh**.

- Приложението ще бъде запазено в предварително настроена от ОС директория (обикновено downloads). Отворете директорията и кликнете с десен бутон върху сваления файл.



- Изберете **Properties** и в таб **Permissions** проверете дали е активна отметката **“Allow executing file as program”** (нужно е да бъде активна (селектирана)).
- Затворете настройките и кликнете два пъти върху инсталационния файл (**sign.sh**).
- Модула за електронен подпис ще се екстрактне и стартира автоматично.
- След успешно стартиране ще видите следния екран, който показва, че модула е стартиран успешно.



- Кликнете линка за активиране на сертификат и следвайте инструкциите, които ще видите в браузъра.