

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Директор: .....**  
**Мариета Димитрова**

# ПРОГРАМА

за

**ПРИЛАГАНЕ НА МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО  
НА ОБРАЗОВАНИЕТО**

**в 38 ОУ „ВАСИЛ АПРИЛОВ“**  
**за периода 2020 /2021 година**

## ВЪВЕДЕНИЕ

Качеството на училищното образование е едно от най-сложните за дефиниране понятия поради неговия широк обществен резонанс. Постигането на високо качество в образованието не е незабавен резултат, а процес, ориентиран към непрекъснато усъвършенстване и развитие.

Повишаването и поддържането на качеството в институцията е възможно само чрез прилагане на системен подход към процеса като основа за вземане на управленски решения и планиране на стратегическите насоки за развитие на училището.

Установяването на система за управление на качеството е от определящо значение за изпълнение на мисията и достигане на визията за бъдещето на 38 ОУ „В.Априлов“. За да се достигне до реалното функциониране на такава система е необходимо да се посочат конкретни мерки, инструментариум и отговорности за нейното въвеждане, което и целта на настоящата програма.

## РАЗДЕЛ 1 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Реформиращата се система на съвременното училищно образование следва два основни принципа:

- ✓ Осигуряването на равен достъп до *качествено* образование за всеки ученик;
- ✓ Приобщаване на *всеки* ученик към образователния процес.

2. Предоставянето на качествено образование е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения в работата на училището.

3. Анализирането, планирането, изпълнението на дейностите и внасянето на подобрения в работата на училището се извършват при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите.

4. Осигуряването на качествено образование в 38 ОУ „В. Априлов“ се осъществява чрез прилагане на система за управление на качеството, която включва:

- определяне на целите по осигуряване на качеството;
- процес на самооценяване, насочен към изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование;
- анализ на резултатите от провежданото самооценяване.
- прилагане на мерки за внасяне на подобрения и поддържане на качеството в работата на училището.
- мониторинг и контрол по изпълнение на прилаганите мерки;

5. Настоящата програма за прилагане на мерки, за установяване на система за управление на качеството в 38 ОУ „В.Априлов“ се основава на:

- Закона за предучилищно и училищно образование;
- Държавния образователен стандарт за управление на качеството в институциите, съгл. чл.22, ал.2, т.15 от Закона за предучилищното и училищното образование;

- Препоръката на Европейския парламент и Съвета на Европа от 12 февруари 2001 г. относно европейското сътрудничество при оценяване на качеството на училищното образование;

- Стратегията за развитие на училището за периода 2016/2020;

## РАЗДЕЛ 2 ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

### A/ Политика и цели

1. В съответствие със стратегията за развитие на училището училищният екип приема да следва политика на тотален мениджмънт на качество и организационна култура във всички сфери на функциониране на училището.

2. Качеството на образованието в училищната институция се осигурява при спазване на следните принципи:

- ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
- ангажираност, сътрудничество и диалог между всички участници в образователния процес;
- удовлетвореност на участниците в образователния процес и на другите заинтересовани лица;
- приемственост, непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса на повишаване на качеството в институцията;
- целенасоченост към постигане на високи резултати в образователния процес;

3. Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по определени критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

4. Измерването на постигнатото качество в 38 ОУ „В.Априлов“ се осъществява ежегодно чрез самооценяване. Самооценяването е основен инструмент на вътрешната система за управление на качеството.

5. Вътрешната система за управление на качеството е съвкупност от взаимно свързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и резултатите от него.

6. Въвеждането на вътрешна система за управление на качеството има за цел:

- ✓ осигуряване на капацитет за оценка на състоянието на качеството на предлаганото образование;

- ✓ разработване и утвърждаване на единна и непротиворечива система за ефективно управление на институцията;

- ✓ осигуряване на устойчиво функциониране на училището на лидерска позиция сред столичните училища чрез предоставяне на високо качество в образователния процес;

## Б/ Органи по управление на качеството

1. Органи за управлението на качеството са:
  - директорът на училището;
  - Педагогическият съвет;
2. Помощен орган, който съблюдава функционирането на вътрешната система за управление на качеството е комисията по управление на качеството:
3. Броят на членовете, съставът и срокът за работата на комисията се определят от директора.
4. Комисията по управление на качеството се определя в срок до 15. септември, преди началото на всяка учебна година.
5. Директорът определя председателя на комисията, който е и отговорник по качеството в училището.
6. Комисията по управление на качеството има следните отговорности:
  - разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
  - разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
  - разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по провеждане на самооценяването;
  - изготвяне на доклад за резултатите от самооценяването до директора;
  - предлагане на мерки за възможни корекции с оглед получените резултати от оценяването;
7. Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията по управление на качеството и се приемат от педагогическия съвет като част от правилника за дейността на училището и включват:
  - правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;
  - реда за организиране и провеждане на самооценяването;
  - реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;
  - начина за информиране на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в училище.
8. Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.
  - план-графикът се утвърждава от директора на училището в началото на всяка учебна година;

- при необходимост, комисията по управление на качеството предлага на директора коригиращи мерки за изпълнение на годишния план-график;

- след утвърждаване на мерките комисията по управление на качеството организира и координира изпълнението им;

9. Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището и включва:

- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;

- данни за използваните инструменти при самооценяването;

- данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване / когато има налични от предходно самооценяване /;

- анализ на резултатите от самооценяването;

- предложени мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията, с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и срокове за тяхното изпълнение.

10. Директорът, като орган на управление на качеството, има следните отговорности:

- организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;

- разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;

- предлага състава на комисията по управление на качеството;

- определя отговорника по качеството;

- утвърждава годишен план-график като част от настоящата програма със съответните критерии и инструментариум за провеждане на дейностите по самооценяването;

- утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;

- провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията;

- представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на педагогическия съвет и обществения съвет към училището;

- организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията и по провеждане на самооценяването;

11. Педагогическият съвет, като орган по управление на качеството, приема:

- мерки за повишаване на качеството на образованието въз основа на резултатите от самооценяването;

- правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от Правилника за дейността на училището;

- годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяването, като

част от програмата за повишаване на качеството;

- годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

### РАЗДЕЛ 3 УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

#### А/ Самооценяване на институцията

1. Измерването на постигнатото качество на образованието се осъществява, чрез провеждане на самооценяване.

2. Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

3. Самооценяването се извършва от комисията по управление на качеството.

4. Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез определени дейности, процедури и критерии.

5. Критериите се групират по следните области на оценяване:

- управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образованието;

- образователен процес – обучение, възпитание и социализация;

- взаимодействие в училищната общност и с всички заинтересовани страни;

6. Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

7. По всеки критерий се определят области на оценяване, показатели за измерване на постигнатото качество и вид на доказателствения материал / справки, въпросници, анкети, протоколи и др./

8. Процедурите и критериите се съставят и прилагат съгласно план-графика на дейностите по самооценяването. /Приложение №1/.

9. Въз основа на проведеното самооценяване комисията по управление на качеството изготвя годишния си доклад, към който може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

10. Методическото осигуряване на процеса по самооценяване включва: проучване на утвърдени стандарти по качеството, консултиране, информирание, представяне на добри практики и др.

#### Б/ Минимални изисквания за управление на качеството

За усъвършенстването на процесите за управление на качеството се изисква спазването на следните изисквания:

1. Да се подобрява училищната среда чрез:

- създаване и поддържане на открита, ясна и добронамерена комуникация в педагогическите и административните взаимодействия;

- модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;

- развитие на култура на качеството по всички нива на функциониране на училището;

2. Да се подобряват резултатите от учебно-възпитателната дейност чрез:

- повишаване на мотивацията към постижения и себеизява;
- осигуряване на необходимата подкрепа /обща или допълнителна/ за личностното развитие на всеки ученик;
- одобряване на възможностите за въвеждаща и поддържаща квалификация на педагогическите специалисти, съобразно техните, потребности и потребностите на училището.

3. Да се подобрява взаимодействието в училищната общност чрез:

- акцентирание върху партньорските отношения между участниците в общността;
- информиране на общността и заинтересованите страни за постиженията и добрите практики в училището съответно за качеството на предлаганото образование;
- участие в програми и проекти на национално и международно ниво които разширяват институционалния и образователния капацитет на училището.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящата програма е разработена като част от стратегията за развитие на училището. Тя поставя началото на процеса по въвеждане на система за управление на качеството с цел предоставяне на оптимални условия за обучение и личностно развитие на учениците.

Настоящата програма е част от Стратегията за дейността на училището - 2016/2020. И подлежи на актуализация при необходимост.

Неотменна част от програмата е процедурата и план-графикът за самооценка на институцията, който се актуализира всяка учебна година.