

23.03.2020

## Рубрика за въпроси и отговори за кризисната ситуация на сайта на Държавна агенция за закрила на детето

Изх. № РУО1-7064/ 23.03.2020 г.

### ДО ДИРЕКТОРИТЕ НА СТОЛИЧНИТЕ УЧИЛИЩА

#### УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ДИРЕКТОР/ УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИРЕКТОР,

Във връзка с разпространението и опасността от COVID-19, Ви уведомявам, че Държавната агенция за закрила на детето създаде нова възможност за всички – деца и възрастни, които имат нужда да попитат или да споделят своите емоции и тревоги. [Създадената рубрика на сайта на Агенцията](#) е още една възможност за всеки, който търси отговор на важен за него въпрос, свързан с непознатата и нова ситуация. Онлайн услугата се поддържа от психолози, които имат за цел да помогнат на хората да се чувстват по-спокойни, докато спазват наложените ограничения да се остане въщи и да се предпазват от коронавируса. Формата за обратна връзка по въпросите с коронавируса е разработена на сайта на Агенцията и всеки може да я използва като подаде имейла си и опише в текстовото поле проблема, който го вълнува или притеснява. На имейла си потребителят получава отговор от консултант, професионалист в кризисни ситуации. Част от задаваните въпроси ще бъдат публикувани на сайта, за да са полезни и на други хора, като се запази анонимността на всички.

От ДАЗД информират, че продължава и практиката при сигнал за дете с опасност за здравето или живота му да се сезират местните "Отдели за закрила на детето", полицейските органи и други. ДАЗД може да окаже психологическа подкрепа и чрез конферентна връзка, като в случай на крайна необходимост да изпрати и екип на място, при съблюдаване на съответните предпазни мерки в извънредната ситуация.

**Д-Р ВАНЯ КАСТРЕВА**  
**НАЧАЛНИК НА РУО - СОФИЯ-ГРАД**